

市電にも、
函バスにも、
お買い物にも。



ICAS nimoca

イカすニモカ

ご利用ガイド

User Guide

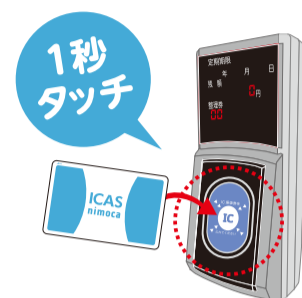


ICAS nimoca (イカすニモカ) の特長

1 市電やバスに乗るときと、降りるときに タッチするだけ

ICAS nimocaを市電・バスの車載機にタッチするだけでご利用いただけるため、整理券や小銭いらすずでスピーディです。

詳しくは3Pへ



2 お財布代わりに使えて お買い物も便利

右のマークのお店(コンビニエンスストア・自動販売機等)や、全国相互利用サービス対象エリアのお店等でもご利用いただけます。



3 チャージ(入金)すれば くり返し使える

ICAS nimocaはチャージすれば、何度でも繰り返し使えて環境に優しいカードです。

詳しくは3Pへ



4 日本を ICAS nimoca1枚で

nimocaエリアの電車・バス事業者・加盟店でのご利用だけでなく、全国の交通系ICカードのエリアでもご利用いただけます。



5 ポイントや乗継割引で おトク

ICAS nimocaで函館市電・函館バスを利用するとポイントがたまります。また、おトクな「乗継割引」がご利用いただけます。

※ICAS nimoca(イカすニモカ)以外の交通系ICカード、イカすカード、現金利用の場合はこれら新たなサービスの適用はありません。

ポイントについては4Pへ

乗継割引については5Pへ



6 紛失しても 安心

記名式ICAS nimoca(スターICAS nimocaを含む)なら、万一紛失しても再発行で入金残高・ポイント残高が移行され安心です。

※デビット・再発行手数料がかかります。

詳しくは5Pへ



nimocaの種類

ICAS nimoca (イカすニモカ)



- 函館市電または函館バスのご利用でポイントがたまります。
- 発売額は2,000円です(利用可能額1,500円、デポジット500円)。
- ※デポジット(預り金)とはカードを販売する際お預かりする金額のことです。カードの使い捨てを防止することから初回購入時にお預かりいたします。デポジットは、カード返却時、カードと引き換えにお返しいたします。

ネーミングの由来

- 函館市電・函館バスをご利用のお客さまに浸透している磁気カード「イカすカード」の名称の一部を採用しました。
- ICASは **Intelligent CArd System** の頭文字をとったものです。

クレジットnimoca



- 提携クレジット会社にお申し込みが必要です。記名人ご本人のみご利用可能です。
- 入金残額が一定額以下になると、車載機にタッチした際に自動的にチャージするオートチャージ機能が利用できます。
- ポイント交換機にて、クレジットの決済により、カードにチャージできるクイックチャージ機能がご利用できます。
- 紛失時に再発行が可能です。再発行手数料510円が必要です。

提携クレジット会社

クレディセゾン、ジェシービー、三井住友カード、三菱UFJニコス、FFGカード等



小児用ICAS nimoca



- 小学生以下の方が対象です。記名人ご本人のみご利用可能です。
- カードをタッチするだけで、自動的に小児運賃で精算されるカードです。
- 他社エリアでもご利用可能です。
- ※他社エリアとはnimocaと相互利用サービスを行っている全国の交通系ICカードのことです。
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料510円とデポジット500円が必要です)
- お一人さま1枚のみ発行いたします。

有効期限

- 満12歳となる年度の3月31日までご利用可能です。
- 有効期限を過ぎたカードは、その年の4月1日以降、大人用に変更が可能です。

発行に必要なもの

- 健康保険証、住民票などの公的証明書
- お子さまご本人が窓口にお越しいただいた場合でも、年齢等を確認するための公的証明書(健康保険証など)が必要です。

代理人による購入

- 代理人と記名人の公的証明書(健康保険証など)が必要です。

スターICAS nimoca



- 窓口での会員登録が必要なカードです。(登録無料)
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料510円とデポジット500円が必要です)

障がい者用ICAS nimoca



- 記名人ご本人のみご利用可能です。
- カードをタッチするだけで、自動的に割引運賃で精算されるカードです。
- 同伴者の方の精算を行う場合には、手帳を提示し乗務員へお申し出ください。
- nimocaエリア以外では、ご利用いただけません。詳しくは各事業者窓口にお尋ね下さい。
- 紛失時に再発行が可能です。(再発行手数料510円とデポジット500円が必要です)
- お一人さま1枚のみ発行いたします。

有効期限

- 次回の誕生日までです。初回購入時に限り、次々回の誕生日までとなります。
- 有効期限を過ぎたカードは、ご利用いただけません。取扱窓口(5P参照)で更新手続きを行ってください。

発行に必要なもの

- 身体障がい者手帳もしくは療育手帳

代理人による購入

- 記名人の身体障がい者手帳もしくは療育手帳が必要です。代理人ご本人の公的証明書(健康保険証など)と購入申込者からの委任状または続柄がわかる公的証明書が必要です。

ICAS nimoca発売場所

※営業日、営業時間をご確認ください。

- ◆函館市電・函館バス車内(無記名のみ) ◆函館市電駒場乗車券販売所
- ◆函館バス各営業所 ◆函館駅前バス案内所 ◆丸井今井 函館店(無記名のみ)

ICAS nimocaのご利用方法



乗車時、降車時に車内にあるカードリーダーの読み取り部にタッチするだけ



函館市電・函館バスでのご利用方法

乗車時



乗車リーダーに1秒タッチすると、入金残額が表示されます。
※ICカードでご乗車の方は、整理券は不要です。

降車時



降車リーダーに1秒タッチすると、運賃精算額・入金残額が表示されます。カード1枚で複数人数分をお支払いするときはタッチする前に乗務員にお知らせください。

ICAS nimocaへチャージ(入金)できる場所

ICAS nimocaは、チャージして繰り返しご利用になれます。

カード内には、1,000円単位で最大20,000円までチャージできます。

- ◆ 函館市電 …市電車内、駒場乗車券販売所
- ◆ 函館バス …バス車内、バス各営業所、函館駅前バス案内所
- ◆ チャージ機 / ポイント交換機設置場所 …函館市企業局アクロス十字街、函館市役所、函館市役所亀田交流プラザ、函館駅前バス案内所、丸井今井 函館店、コープさっぽろ(湯川店)
- ◆ コンビニエンスストアなど



函館市電・函館バス車内でのチャージ(入金)の仕方

函館市電・函館バスの車内で、チャージをご希望の場合は乗務員までお申し付けください。



入金作業の手順

車内でチャージする場合は1,000円単位で一度に5,000円までチャージできます。

※車内では1,000円札のみのお取扱いとなります。



カードリーダー

紙幣挿入口

- 1 乗務員にチャージ(入金)を申し出てください。
- 2 乗務員が入金受付操作をします。
- 3 千円札を挿入してください。
- 4 カードリーダーにカードをタッチしてください。

※カード残高が10,001円以上の時は、市電・バス車内ではチャージできません。
※高額紙幣・硬貨でチャージ(入金)する場合はコンビニエンスストアが便利です。

○函館市電車内、函館バス車内でチャージした場合、チャージした時点でカードポイントのみ自動的に入金残額に交換されます。乗務員へのお申し出によりポイントの自動交換をやめることができます。

カード(乗車)ポイント



ICAS nimocaの(乗車)ポイントには、乗車ごとのご利用金額に応じてつく「固定ポイント」と、当月中にご乗車いただいた累計金額に応じてつく「ボーナスポイント」の2種類があります。

$$\text{ご利用金額} \times \text{ポイント付与率 (固定ポイント) 3\%} + \text{ボーナスポイント}$$

ボーナスポイント

当月利用金額	ボーナスポイント
2,000円到達時	+50ポイント
4,000円到達時	+100ポイント
6,000円到達時	+150ポイント
8,000円到達時	+200ポイント
10,000円到達時	+250ポイント

※当月の利用累計が10,000円を超えると再度50ポイントから始まります。

- 当月は暦日とし、毎月1日から月末までとします。
- ポイント付与時の小数点以下は切り捨てます。
- ポイントの有効期間は、ポイント付与日から翌年の12月末日までです。
- たまったポイントは1ポイント=1円として入金残額に交換できます。
- カード(乗車)ポイントは、市電・バス内でチャージ(入金)時に、自動で入金残高に交換されます。ICAS nimoca取扱窓口、ポイント交換機でも交換可能です。
- ※コンビニエンスストア等では、ポイントの交換は出来ません。

— [例] 当月利用金額が10,500円の場合 (210円区間往復×25日間利用の場合) —

固定ポイント……210円×3%=6ポイント。6ポイント×2(往復)×25日間=300ポイント
 ボーナスポイント……利用金額到達時ごとのボーナスポイント750ポイント(50+100+150+200+250)
 合計ポイント数……300ポイント(固定ポイント)+750ポイント(ボーナスポイント)=1,050ポイント

ポイント有効期間

ポイントは、ポイント付与日から翌年の12月末日まで有効です。

貯まったポイントは忘れずに交換を!

1月	(1年目)	12月	1月	(2年目)	12月	1月	(3年目)	12月
ポイント付与			有効期間			失効		
			ポイント付与			有効期間		

- ※有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効します。
- ※解約、または会員資格を喪失した場合、それまでの累計ポイントは失効します。
- ※ICAS nimoca(イカすニモカ)以外の交通系ICカードでのポイントの付与はありません。
- ※ポイントの残高を他のICAS nimocaへ移し替えることはできません。

利用履歴・ポイントの確認

カード内の残額や、ご利用された履歴を確認することができます。

- ①残高履歴の印字(直近ご利用分20件)
- ②ポイント利用履歴の確認(直近1ヶ月分最大100件まで)

函館市電駒場乗車券販売所または函館駅前バス案内所、函館バス各営業所までお申し出いただくか、ポイント交換機をご利用ください。
 ※nimocaホームページ上で、お手持ちのスターnimoca、クレジットnimocaの利用履歴をご確認いただけます。本サービスは会員登録が必要です。詳しくはnimocaホームページをご確認ください。

nimocaチャージ機 ポイント交換機設置場所

- ◆函館市企業局 アクロス十字街 1階
- ◆函館市役所 1階 ATMコーナー
- ◆函館市役所亀田交流プラザ 1階
- ◆函館駅前バス案内所
- ◆丸井今井 函館店 5階サービスカウンター
- ◆コープさっぽろ(湯川店) 1階エスカレーター横

再発行について（紛失・カード障害等）

紛失や使用できなくなったカードの再発行手続きはICAS nimoca取扱窓口までお越しください。

1 ICAS nimoca取扱窓口で紛失・カード障害発生のお申し出
※無記名式のICAS nimocaは紛失の場合は再発行できません。

紛失の場合	所定の申込書に必要事項を記入して提出 (電話でのお手続きはできません)	障害の場合	使えなくなったカードを持参のうえ お申し出(電話でのお手続きはできません)
--------------	--	--------------	--

+

ご本人を確認できる公的証明書(健康保険証など)を提示

↓

紛失(障害)再発行登録(「再発行登録票」をお渡しします。大切に保管してください。)

▼ 登録の翌々日から14日以内

2 ICAS nimoca取扱窓口で再発行

紛失の場合	新カードを受け取る際にお持ちいただくもの				
	再発行登録票	+	1,010円 <small>※デポジット500円+手数料510円</small>	+	公的証明書
障害の場合	新カードに情報を移行する際にお持ちいただくもの				
	再発行登録票	+	使えなくなった ICAS nimoca	+	公的証明書

※障害再発行において使えなくなったカードがある場合、再発行手数料、デポジットは不要です。使えなくなったカードがない場合は、デポジットのみ必要です。
 ※再発行手続き後のお取り消しはできません。

払い戻し

ICAS nimocaが不要になった場合は、払い戻しが可能です。

- 函館市電駒場乗車券販売所または函館駅前バス案内所、函館バス各営業所までお申し出ください。
- 入金残額から払い戻し手数料220円を引いた金額とデポジット500円を払い戻します。

ICAS nimoca取扱窓口

- ◆函館市企業局 函館市電駒場乗車券販売所
- ◆函館駅前バス案内所、函館バス各営業所
- スターICAS nimoca、小児・障がい者用ICAS nimocaの発行、再発行および払い戻しの手続き等は上記窓口でのみ行えます。

乗継割引 ※ICAS nimoca以外の交通系ICカードでは乗継割引制度の適用はありません。 ※条件を満たせば何度でもご利用いただけます。

函館市電から函館市電への乗継の場合
 市電を降りてから次の市電に乗るまでの時間が60分以内で、同一停留場から乗車した場合乗継割引が適用されます。

●たとえば、五稜郭公園前から乗車⇒函館駅前で降車⇒函館駅前で乗車⇒十字街で降車した場合

230円	60分以内	210円-160円=50円
[出発地] 五稜郭公園前	[降車] 函館駅前	[乗車] 函館駅前
		[目的地] 十字街

通常運賃440円のところ
 ICAS nimoca 乗継割引適用で280円 **160円お得**

●たとえば、五稜郭公園前から乗車⇒函館駅前で降車⇒函館駅前で乗車⇒五稜郭公園前で降車した場合

230円	60分以内	230円-160円=70円
[出発地] 五稜郭公園前	[降車] 函館駅前	[乗車] 函館駅前
		[目的地] 五稜郭公園前

通常運賃460円のところ
 ICAS nimoca 乗継割引適用で300円 **160円お得**



函館バスから函館バスへの乗継の場合

バスを降りてから次のバスに乗るまでの時間が60分以内で、同一停留所から乗車した場合乗継割引が適用されます。(最大160円割引)

乗継前後の運賃が違う場合、安い方の運賃の割引額が適用されます。

【例】

安い方の運賃を適用

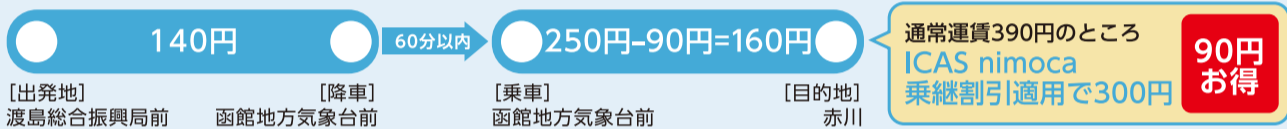


割引額一覧

安い方の運賃	210円以上	200円	190円	180円	170円	160円	150円	140円	100円
割引額	一律160円	150円	140円	130円	120円	110円	100円	90円	50円

割引額一覧を見て、乗継後の運賃を割引きします。

- たとえば、渡島総合振興局前から乗車⇒函館地方気象台前で降車⇒函館地方気象台前で乗車⇒赤川で降車



通常運賃390円のところ
ICAS nimoca
乗継割引適用で300円

90円
お得

上記のように、安い方の運賃が140円の場合、90円を乗継後の運賃から割引きします。



函館市電から函館バス、函館バスから函館市電への乗継の場合

市電からバス、バスから市電に乗るまでの時間が60分以内であれば乗継指定停留場(所)での乗継のみ割引が適用されます。(最大160円割引)

乗継指定停留場(所) ※適用は枠内の停留場(所)での乗継に限ります。

函館市電停留場	函館駅前	昭和橋	五稜郭公園前	深堀町	競馬場前	湯の川
函館バス停留所	函館駅前・棒二森屋前	昭和橋	五稜郭	深堀町	競馬場前	湯倉神社前

- たとえば、湯の川から乗車⇒五稜郭公園前で降車⇒五稜郭で乗車⇒亀田支所前で降車した場合



通常運賃470円のところ
ICAS nimoca
乗継割引適用で310円

160円
お得

函館バスから函館市電への乗継の場合も同様です。

ICAS nimocaご利用上の注意

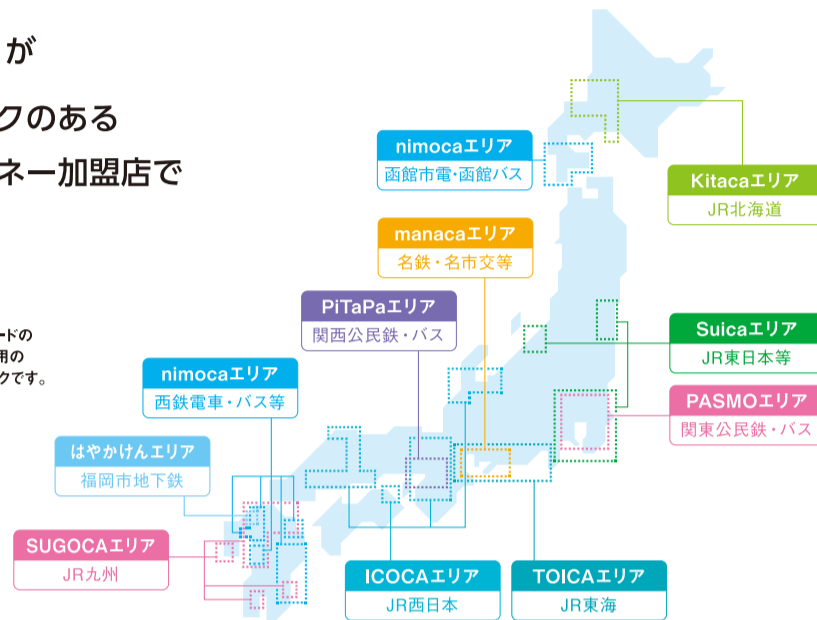
ICAS nimocaをご利用の際は、いくつかの注意点をご理解の上、正しい使い方をお願いします。

- 読み取り部にしっかりタッチしてください。(1秒タッチ)運賃の精算や支払いが出来ない場合があります。
- 定期入れなどに、他のICカードと一緒に入れたままタッチしないでください。読み取りエラーとなることがあります。また、金属や銀紙などと一緒にタッチすると正しく読み取れないことがあります。
- 折り曲げたり、強い衝撃を与えたり、シールを貼らないでください。カード破損の原因となることがあります。
- 記名式ICAS nimocaは再発行できます。本カードをお申込みの際、所定の用紙に正しい情報をご記入ください。
※お申込み時に正確な情報で登録していないと公的証明書(運転免許証など)を提示いただいても本人確認ができず、手続きができません。

ICAS nimocaは交通系ICカード全国相互利用サービスに対応

ICAS nimoca が

全国の  マークのある
バス・鉄道・電子マネー加盟店で
使えます。



ICAS nimoca1枚で、nimocaエリアはもちろん、Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、はやかけんの各エリアで鉄道・バスのご乗車が可能です。

- ※市電十字街停留場等で系統変更にもなう乗換のお客様はICAS nimocaのほか、全国相互利用交通系ICカードで乗換できます。
- ※ICカードでは複数人数での乗換は対応しておりません。
- ※乗車・降車時は必ずカードリーダーにタッチしてください。

函館市電についてのお問い合わせ

■函館市企業局交通部 事業課

☎ **0138-52-1273** (6:07~23:14)
※年中無休

■函館市電ホームページ

<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/bunya/hakodateshiden/>



函館市電 検索

函館バスについてのお問い合わせ

■函館バス株式会社 函館駅前バス案内所

☎ **0138-22-8111** (7:30~19:00)
※年末年始は営業時間が異なります。

■函館バスホームページ

<http://www.hakobus.co.jp/> 函館バス 検索



nimoca全般についてのお問い合わせ

■nimocaコールセンター

☎ **0570-092-111** (8:00~20:00)
※年中無休

■ニモカホームページ

<http://www.nimoca.jp> nimoca 検索

※一部ご利用いただけない電話がございます。
その際は092-303-7000をご利用ください。